

Patientinformation

Klager over serviceniveau:

Klager over klinikkens serviceniveau (fx personalets opførsel, arbejdets tilrettelæggelse, lokaleforhold, rengøring) skal rettes til regionen eller kommunen. Kontakt patientkontoret i region syd: www.rm.dk

Klager over sundhedsfaglig behandling:

Du kan klage, hvis du har oplevet fejl i din sundhedsfaglige behandling (fx undersøgelse, diagnose og behandling, information om og samtykke til behandling, journalføring, sundhedspersoners tavshedspligt, lægeerklæringer). Kontakt: www.borger.dk

Klager over brud på patientrettigheder:

Du kan klage, hvis dine rettigheder som patient er tilsidesat (fx kørsel til og fra behandling (befordring og godtgørelse for dette), sygehusvalg, maksimale ventetider for behandling af visse livstruende sygdomme, aktindsigt i patientjournal). Kontakt www.borger.dk eller www.rm.dk

Erstatning:

Du skal være opmærksom på, at en klage ikke kan udløse en erstatning. Er du kommet til skade i forbindelse med en behandling eller undersøgelse, og du ønsker at søge om erstatning skal du kontakte www.patienterstatningen.dk

Utilsigtede hændelser:

Hvis du i din kontakt med sundhedsvæsenet har oplevet problemer eller fejl og ikke ønsker at klage, har du eller dine pårørende mulighed for at rapportere en utilsigtet hændelse. Kontakt www.stps.dk (styrelsen for patientsikkerhed)